



PEMERINTAH KABUPATEN PURBALINGGA
DINAS KESEHATAN
UPTD PUSKESMAS MREBET

Alamat : Jl. Raya Mangunegara Km. 8 Telp (0281) 758186 Mrebet, Purbalingga
Email : puskesmasmrebet@purbalinggakab.go.id

STANDAR PELAYANAN PUBLIK
KONSELING GIZI

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Produk Pelayanan	<ol style="list-style-type: none">1. Surat rujukan konseling dari poli2. Konseling gizi3. Pemberian leaflet gizi
2	Persyaratan Pelayanan	<ol style="list-style-type: none">1. Pasien datang membawa rujukan konseling2. Pasien dipanggil ke ruang konseling sesuai urutan.
3	Dasar Hukum	<ol style="list-style-type: none">1. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 33 Tahun 2019 Tentang Panduan Perilaku Interaksi Pelayanan Publik di Lingkungan Kementerian Kesehatan2. Peraturan Bupati Purbalingga Nomor 2 Tahun 2021 Tentang Tarif Layanan pada Badan Layanan Umum Daerah Unit Pelaksana Teknis Dinas Pusat Kesehatan Masyarakat dan Laboratorium Kesehatan Kabupaten
4	Sistem Mekanisme dan Prosedur	<ol style="list-style-type: none">1. Pasien dipanggil sesuai nomor antrian2. Pasien dipersilahkan duduk di kursi konsultasi3. Pasien dilakukan anamnesa gizi4. Pasien dilakukan penimbangan Berat badan dan pengukuran tinggi badan5. Pasien diberikan informasi dan penjelasan mengenai diet yang harus dilakukan.6. Pasien diberikan waktu untuk bertanya bila ada informasi yang belum jelas.

		<p>7. Pasien menerima leaflet diet sesuai dengan penyakitnya</p> <p>8. Pasien dipersilahkan meninggalkan ruangan bila sudah jelas.</p>
5	Jangka Waktu Pelayanan	15 Menit
6	Biaya / Tarif	Biaya pelayanan sesuai Tarif Peraturan Bupati Purbalingga Nomor 2 Tahun 2021 Tentang Tarif Layanan pada Badan Layanan Umum Daerah Unit Pelaksana Teknis Dinas Pusat Kesehatan Masyarakat dan Laboratorium Kesehatan Kabupaten
7	Penanganan Pengaduan Saran dan Masukan	<p>a. Pasien/ pengguna menyampaikan pengaduan melalui media:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. SMS/ telepon/ WA nomor 0812-2592-4015 2. Kotak saran 3. Email : puskesmasmrebet@purbalinggakab.go.id <p>b. Petugas mencatat semua pengaduan</p> <p>c. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengelola pengaduan</p> <p>d. Jawaban pengaduan akan disampaikan melalui: SMS/ teif/ WA/ email pengaduan yang bersangkutan atau pertemuan lintas sektor bila tidak dapat diselesaikan secara internal</p>
8	Sarana dan Prasarana atau Fasilitas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Meja petugas/ meja anamnesa 2. Timbangan badan 3. Microtols (alat ukur tinggi badan) 4. Food model 5. Leaflet Diet
9	Kompetensi Pelaksana	Tenaga Gizi berpendidikan Diploma III
10	Jumlah Pelaksana	1 orang
11	Jaminan Pelayanan	Setiap pasien mendapatkan pelayanan berdasarkan prosedur tetap yang diberikan oleh petugas berkompeten ditetapkan

11	Jaminan Pelayanan	Setiap pasien mendapatkan pelayanan berdasarkan prosedur tetap yang diberikan oleh petugas berkompeter ditetapkan
12	Pengawasan Internal	Kepala Puskesmas Tim AI (Audit Internal) Tim Mutu
13	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	a. Keamanan, keselamatan dan kenyamanan sesuai dengan enam sasaran keselematan pasien. b. Pelayanan sangat diutamakan dan bebas dari pungutan liar.
14	Evaluasi Kinerja Pelaksana	Lokakarya mini bulanan SKM (Survey Kepuasan Masyarakat)

Ditetapkan di : Mrebet

Pada tanggal : 28 Mei 2021

Kepala UPTD Puskesmas Mrebet



MUJIMAN, SKM
NIP. 19720218199403 1 004