



PEMERINTAH KABUPATEN PURBALINGGA

DINAS KESEHATAN

UPTD PUSKESMAS MREBET

Alamat : Jl. Raya Mangunegara Km. 8 Telp (0281) 758186 Mrebet, Purbalingga

Email : puskesmasmrebet@purbalinggakab.go.id

**STANDAR PELAYANAN PUBLIK  
SCREENING COVID 19 KEPADA PENGUNJUNG**

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Produk Pelayanan	Hasil Screening
2	Persyaratan Pelayanan	Masker
3	Dasar Hukum	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 75 Tahun 2014 Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat.</li><li>2. Undang-Undang Nomor 4 Tahun 1984 Tentang Wabah Penyakit Menular (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1984 Nomor 20, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3273).</li><li>3. Keputusan Presiden Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2020 tentang Bencana Non Alam Penyebaran Corona Virus Disease (COVID-19) sebagai Bencana Nasional.</li></ol>
4	Sistem Mekanisme dan Prosedur	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Petugas melakukan pengecekan suhu, Prosedur penggunaan masker dan cuci tangan.</li><li>2. Petugas mempersilahkan pengunjung yang Lolos screening untuk masuk ke telah puskesmas.</li><li>3. Petugas mengarahkan pengunjung yang tidak lolos screening untuk :<ol style="list-style-type: none"><li>a. Menggunakan masker.</li><li>b. Suhu tubuh lebih 37,5° C maka pengunjung diarahkan ke IGD</li><li>c. Apabila belum mencuci tangan untuk segera mencuci tangan.</li></ol></li></ol>
5	Jangka Waktu Pelayanan	3 Menit

6	Biaya / Tarif	-
7	Penanganan Pengaduan Saran dan Masukan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pasien/ pengguna menyampaikan pengaduan melalui media: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. SMS/ telepon/ WA nomor 0812-2592-4015</li> <li>b. Kotak saran</li> <li>c. Email : puskesmasmrebet@purbalinggakab.go.id</li> </ol> </li> <li>2. Petugas mencatat semua pengaduan</li> <li>3. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengelola pengaduan</li> <li>4. Jawaban pengaduan akan disampaikan melalui: SMS/ teif/ WA/ email pengaduan yang bersangkutan atau pertemuan lintas sektor bila tidak dapat diselesaikan secara internal</li> </ol>
8	Sarana dan Prasarana atau Fasilitas	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Meja</li> <li>2. Thermogun</li> <li>3. Kursi</li> </ol>
9	Kompetensi Pelaksana	Petugas screening berpendidikan minimal SMA/ sederajat
10	Jumlah Pelaksana	1 orang
11	Jaminan Pelayanan	Pasien mendapatkan pelayanan sesuai standar operasional prosedur yang telah ditetapkan
12	Pengawasan Internal	Kepala Puskesmas Tim AI (Audit Internal) Tim Mutu
13	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> <li>a. Keamanan, keselamatan dan kenyamanan sesuai dengan enam sasaran keselamatan pasien.</li> <li>b. Pelayanan sangat diutamakan dan bebas dari pungutan liar.</li> </ol>

14	Evaluasi Kinerja Pelaksana	Lokakarya mini bulanan SKM (Survey Kepuasan Masyarakat)
----	----------------------------	--

Ditetapkan di : Mrebet  
Pada tanggal : 28 Mei 2021  
Kepala UPTD Puskesmas Mrebet



MUJIMAN, SKM  
NIP. 19720218199403 1 004